



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En ESPUARTE MIX, queremos que tu experiencia sea tan buena como el amor que sientes por tu peludo. Por eso, hemos diseñado una política clara, sencilla y justa para ti.

Plazo para realizar cambios

Tienes hasta 1 mes (30 días calendario) desde la fecha de compra para solicitar un cambio de producto.

Cambios permitidos

- Solo realizamos hasta 6 cambios de productos por mes como mínimo operativo.
- Los productos deben estar en perfecto estado, sin señales de uso, limpios y presentables.
- Deben conservar su empaque original (si aplica).
-

Devoluciones

Si el producto que recibiste no cumple con tus expectativas o tiene un problema de calidad, ¡no te preocupes! Nos comprometemos a hacer la devolución total del dinero o realizar un cambio por otro producto de igual o mayor valor (pagando la diferencia).



¿Cómo solicitar un cambio o devolución?

- Escríbenos por WhatsApp 3202939503 con tu número de pedido.
- Adjunta una foto del producto.
- Te confirmaremos los pasos a seguir para gestionar el cambio o reembolso.

Nuestra promesa

Estamos aquí para ayudarte, cuidarte y darte la tranquilidad de que cada compra está protegida. ¡Gracias por confiar en nosotros para consentir a tu mascota!

 ¡Tu opinión sí cuenta!

Gracias por ayudarnos a mejorar cada día y hacer de ESPUARTE MIX una marca más cercana, responsable e innovadora.